

Novedades para usuarios registrados en wambo.org

Novedades para usuarios – Agosto 2017	2
Novedades para usuarios – Mayo 2017	6
Novedades para usuarios – Marzo 2017.....	10
Novedades para usuarios – Febrero 2017	12

**En este número:**

- [¡Hay nuevos productos disponibles en wambo.org!](#)
- [¿En wambo.org o no? Esa ya no es la cuestión.](#)
- [¡Mayor visibilidad!](#)
- [Preparando el proyecto piloto.](#)
- [Reportes disponibles.](#)
- [¡Wambo.org actualiza su aspecto!](#)
- [¿Tiene problemas para iniciar sesión?](#)
- [¿Recibe mensajes de error cuando trata de aprobar por correo electrónico?](#)
- [Los pasos relativos a la cotización de precios.](#)
- [Manual de wambo.org.](#)
- [¡Ya tenemos los resultados de la última encuesta de satisfacción!](#)

¡Hay nuevos productos disponibles en wambo.org! Además de antirretrovirales, TCA, pruebas de diagnóstico rápido (PDR) para la malaria y el VIH, mosquiteros, preservativos y lubricantes, wambo.org ya ofrece las siguientes categorías de productos:

- Suministros generales y equipos de laboratorio (incluidos microscopios, consumibles para la extracción de sangre, etc.) y productos para reducción de daños (jeringas, terapia de sustitución de opiáceos).
- Otras PDR (para la sífilis, la hepatitis C, etc.) y productos de diagnóstico (entre ellos, analizadores de CD4 y análisis químicos clínicos, etc.).
- Otros fármacos y medicamentos esenciales (p. ej., para tratar infecciones oportunistas).

Para determinar qué artículos, de las categorías mencionadas anteriormente, serían incluidos en el catálogo de wambo.org; se tomaron como referencia el formulario de pedido de IDA y la demanda actual de los receptores principales (RPs). El catálogo seguirá evolucionando en función de la demanda, la disponibilidad de productos estratégicos e innovadores y las aportaciones de receptores principales y asociados. Todo esto con el objetivo de que los programas tengan acceso a una gama amplia y pertinente de productos para combatir las tres enfermedades.

Cómo identificarse y acceder a las guías de tareas

Como usuario registrado en wambo.org, su acceso es automático: [haga clic aquí](#) para iniciar sesión.

Se le solicitará que introduzca su nombre de usuario (cambiado de EXTusuario a usuario@ext.theglobalfund.org) y contraseña del Fondo Mundial, que habrá recibido por correo electrónico. Si tiene problemas para encontrarlos, intente localizar en su bandeja de entrada o en el correo no deseado al remitente DoNotReply@theglobalfund.org.

Si necesita ayuda para identificarse, póngase en contacto con el soporte informático del Fondo Mundial a través de helpdeskSvc@theglobalfund.org o con el Equipo de Participación del País en onboarding@wambo.org.

¿En wambo.org o no? Esa ya no es la cuestión. La plataforma ya ofrece todas las categorías de productos que gestiona el Mecanismo de Adquisiciones Conjuntas (PPM) y todos los receptores principales que emplean el mecanismo se han registrado. ¡Eso significa que más de 650 RPs procedentes de más de 50 países utilizan wambo.org, a través del cual ya se han confirmado órdenes de compra por un valor que supera los US\$ 500 millones! De ahora en adelante, el Mecanismo de Adquisiciones Conjuntas no aceptará pedidos tramitados manualmente, por lo que si no encuentra un producto en el catálogo de wambo.org, deberá enviar una solicitud utilizando la función *escribir* (indicada con el lápiz en la barra de búsqueda).

Las solicitudes realizadas con la función *escribir* deben ser enviadas por separado; ya que la posibilidad de aprovisionar el producto será evaluada al momento de enviarla, durante el “Pending Buyer Action”, y puede tomar más tiempo que los productos disponibles en el catálogo. Al separar las solicitudes para productos que existen en el catálogo de los que no; evitará retrasar innecesariamente los pedidos para todos los artículos.

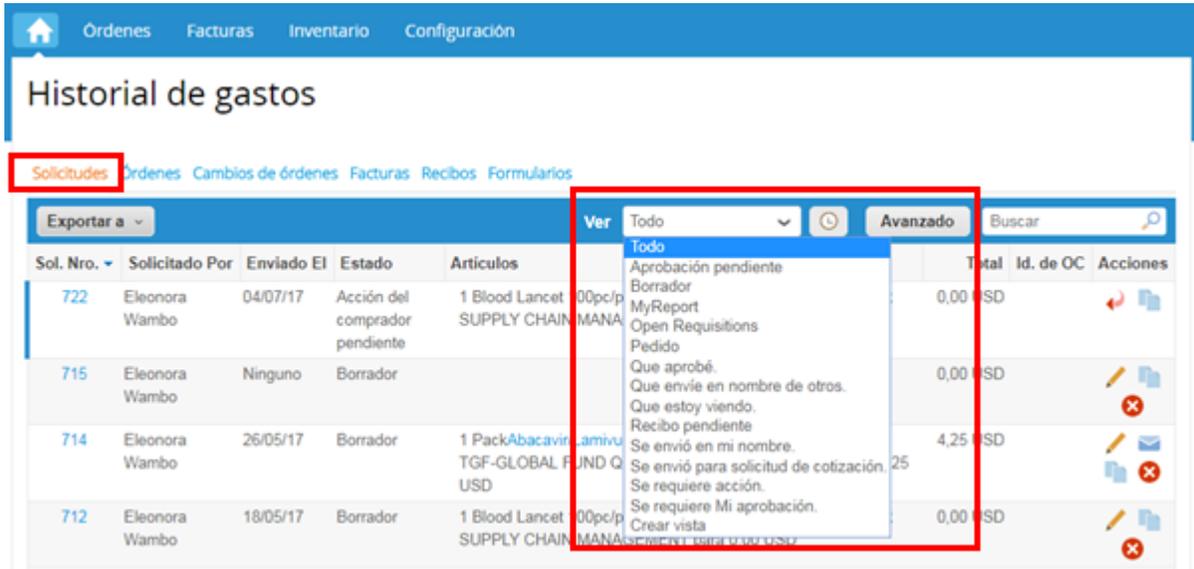
Además, recuerde que los artículos que pertenecen a categorías distintas deben incluirse en solicitudes de compra diferentes. Para mayor información, por favor consulte el [Manual de usuario](#). Si tiene alguna duda o necesita más información, póngase en contacto con su punto focal del PPM.

¡Mayor visibilidad! Durante las próximas semanas nos pondremos en contacto con todos los puntos focales de los RPs para confirmar la creación de un grupo de observadores. Esto con el objetivo de mejorar la visibilidad de las solicitudes que se encuentren en proceso de tramitación para su organización. Todos los usuarios (solicitantes, aprobadores y observadores- por cada subvención, si es relevante-) formarán parte del grupo y serán incorporados de forma automática a cada solicitud de compra. ¿Qué implicaciones tendrá ésto para usted? Como miembro del grupo, recibirá una notificación cada vez que una solicitud se envíe por primera vez y se convierta en orden de compra. También podrá acceder en cualquier momento a las solicitudes pendientes y aprobadas por usted yendo a " Historial de gastos " y haciendo clic en el menú desplegable “*Que estoy viendo*” (vea a continuación cómo acceder a las opciones disponibles en los menús desplegables). Esperamos que este mayor nivel de transparencia le sea útil.

Preparando el proyecto piloto. En nuestro último mensaje informativo mencionábamos el proyecto piloto gracias al cual diez transacciones en total (todos los países incluidos) serán realizadas por los RPs gubernamentales para adquirir, a través de wambo.org, con fondos nacionales productos de la misma calidad a precios competitivos. Aunque muchos de ustedes han expresado interés en conocer más detalles al respecto, si no aún no lo han hecho, ¡este es el momento!. En septiembre elegiremos a los candidatos finales, en estrecha colaboración con los receptores principales interesados y los equipos de país, y esperamos poder tramitar las primeras órdenes de compra antes de que finalice el año.

Reportes disponibles. A través de wambo.org puede acceder a reportes sobre sus solicitudes, órdenes de compra y facturas. La plataforma le permite consultar las listas (reportes) de solicitudes de compra, pedidos o facturas y filtrarlas aplicando varios criterios. Además puede descargar reportes, programar el envío por correo electrónico o generar informes personalizados aplicando diferentes criterios. Aunque los ejemplos que presentamos a continuación pueden servir como punto de partida, le invitamos a descubrir las distintas opciones que tiene disponibles para generar reportes personalizados (encontrará más consejos prácticos en el manual de usuario, disponible en nuestro [Sitio Externo](#).)

Para acceder a los reportes, haga clic en *Historial de gastos*, situado en la parte superior de la página de inicio de wambo.org, y seleccione a continuación la opción que desee del menú desplegable:



Para acceder a las solicitudes de compra creadas, aprobadas o que esté monitoreando: vaya a su *Historial de gastos* y asegúrese de que se encuentra en la sección "*Solicitudes*". A continuación, seleccione una opción del menú desplegable, como *Open Requisitions*, *Que aprobé* o *Que estoy viendo*.

Para ver sus órdenes de compra: haga clic en la pestaña *Órdenes* y seleccione a continuación



una opción del menú desplegable, como *Issued orders* (Órdenes de compra emitidas).

Para ver sus facturas: haga clic en la pestaña *Facturas* y seleccione a continuación una opción del menú desplegable, como *Open invoices* o *Recipient invoices*.

wambo.org actualiza su aspecto! Algunos de ustedes quizás ya descubrieron las funciones adicionales que ofrece wambo.org. Para mayor información consulte nuestro mensaje informativo anterior, adjunto también a este correo.

¿Tiene problemas para iniciar sesión? Si tiene dificultades para iniciar sesión en wambo.org o para acceder a sus cotizaciones de precios, recuerde que el formato de su nombre de usuario cambió de EXT\usuario a usuario@ext.theglobalfund.org. No olvide tampoco que las contraseñas para iniciar sesión en wambo.org y para acceder a la cotización de precios y a nuestro [Sitio Externo](#) son diferentes. Aunque puede cambiar la contraseña de wambo.org haciendo clic en el enlace "*Forgot username or password*" que aparece en la página de inicio de sesión, deberá ponerse en contacto con su punto focal de wambo.org si desea restablecer la contraseña que utiliza para acceder a la cotización de precios y a nuestro [Sitio Externo](#).

¿Recibe mensajes de error cuando trata de aprobar por correo electrónico? Cada vez que una solicitud requiere ser aprobada el sistema envía una notificación a todos los usuarios que forman parte del grupo de aprobación. Si al intentar aprobar por correo electrónico recibe un mensaje de error, es posible que otro miembro del grupo ya haya aprobado la solicitud. Si tiene dudas respecto a una solicitud en particular contacte a su punto focal de wambo.org. Próximamente, podrá verificar usted mismo el estado de las solicitudes yendo a su *Historial de pagos*, y seleccionando la opción *Que estoy viendo* en el menú desplegable.

Los pasos relativos a la cotización de precios. Antes de aprobar una solicitud de compra, no olvide verificar primero el nombre del grupo de aprobación correspondiente. Cuando vea "Upload Signed PQ" (Cargar el formulario de cotización de precios firmado), recuerde que deberá: 1) adjuntar una copia firmada de la cotización de precios incluyendo el nombre, la fecha y el título de la persona firmando; y 2) marcar la casilla "Send to supplier" (Enviar al proveedor) antes de aprobar la solicitud de compra. Si no sigue estos pasos, se le reenviará la solicitud, lo cual podría ocasionar retrasos innecesarios.

Manual de wambo.org. Para ofrecer una fuente de información completa y actualizada, hemos recopilado todas las guías anteriormente disponibles para elaborar un manual en el que podrá ver cómo cada actividad encaja en el proceso global. El manual en inglés ya está disponible en nuestro [Sitio Externo](#) (donde actualmente se encuentran todas las guías) y se actualizará periódicamente. Pronto se publicarán las versiones en francés y en español; siendo los manuales la mejor referencia en cuanto a los pasos a seguir. Por supuesto, si no encuentra las respuestas a sus preguntas en el manual, contacte a su punto focal de wambo.org.

¡Ya tenemos los resultados de la última encuesta de satisfacción! Queremos agradecer a quienes participaron recientemente en nuestra encuesta, para lo cual se entrevistaron a dos usuarios de cada organización que habían tramitado un pedido entre noviembre de 2016 y mayo de 2017 (50 usuarios en total). El 94% de los encuestados afirmaron estar muy satisfechos o bastante satisfechos. Tendremos en cuenta sus comentarios para ver cómo podemos mejorar, y esperamos hacerlo en las próximas versiones de la plataforma.

No dude en contactar a su punto focal del equipo wambo.org o contestar a este mensaje de la parte de info@wambo.org si tiene dudas o preguntas.

Novedades para usuarios – Mayo 2017



En este número:

[Un adjunto importante – recuerde adjuntar la cotización de precios firmada a sus solicitudes](#)

[El siguiente paso – participe en el piloto de financiamiento nacional](#)

[wambo.org actualiza su aspecto-nuevas funciones disponibles próximamente](#)

[Su opinión cuenta – encuesta de satisfacción del usuario](#)

[El tiempo apremia – les recordamos que deben enviar las solicitudes y aprobarlas cuanto antes para asegurarse de recibir los productos antes del final de su subvención](#)

[Manual de wambo.org – disponible próximamente](#)

[Acceso a wambo.org – dificultades para iniciar sesión](#)

Un adjunto importante – recuerde adjuntar la cotización de precios firmada a sus solicitudes. Si en su formulario de inscripción indicó que su organización no acepta aprobaciones electrónicas, uno de los aprobadores deberá adjuntar la cotización de precios firmada a cada solicitud. De lo contrario, no se podrá proceder con el pedido y se deberá seguir un flujo de trabajo para resolver el problema, lo cual generará un retraso. En general la cotización de precios es válida por dos semanas, por lo que es importante que la descargue, la firme, la adjunte y apruebe la solicitud lo antes posible. No dude en contactar a su punto focal de wambo.org si tiene problemas para acceder a la versión PDF de la cotización de precios o para adjuntarla a la solicitud.

El siguiente paso – participe en el piloto de financiamiento nacional. Algunos de los usuarios han expresado interés en utilizar wambo.org para adquirir productos de calidad a precios competitivos a través de financiamiento nacional. Estamos iniciando un proyecto piloto que permitirá hacerlo. Por el momento, dicho proyecto está abierto a un número limitado de RPs gubernamentales, pero esperamos que esta posibilidad se vuelva una función permanente de wambo.org. **Si su organización está interesada en participar en el piloto de financiamiento nacional, póngase en contacto con su punto focal de wambo.org para obtener más información al respecto.**

Cómo identificarse y acceder a las guías de tareas

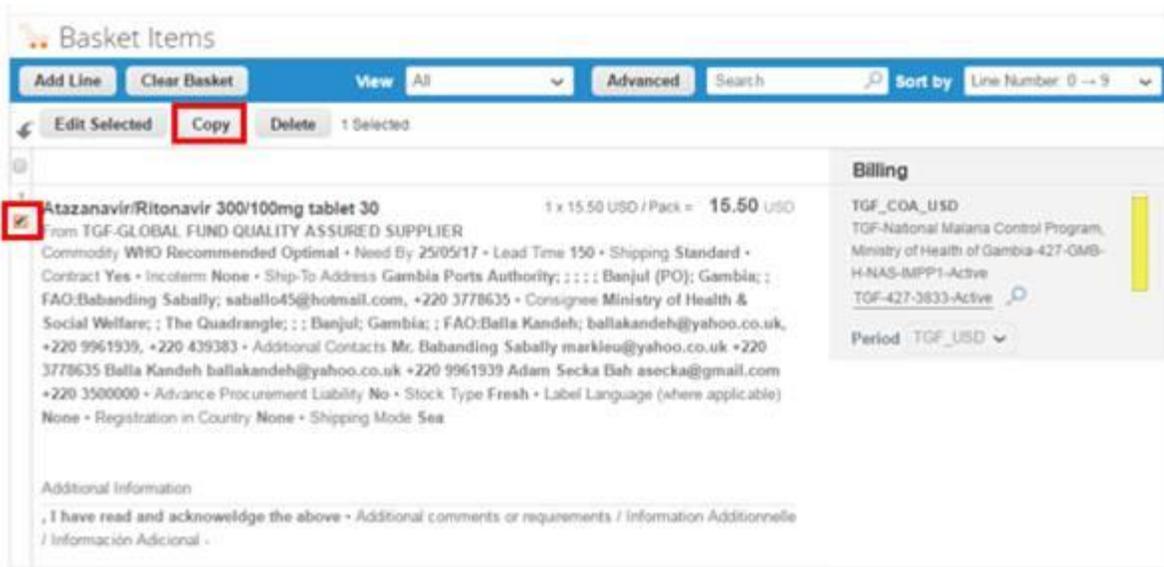
Como usuario registrado en wambo.org, su acceso es automático: [haga clic aquí](#) para iniciar sesión.

Se le solicitará que introduzca su nombre de usuario (cambié de EXT\usuario a usuario@ext.theglobalfund.org) y contraseña del Fondo Mundial, que habrá recibido por correo electrónico. Si tiene problemas para encontrarlos, intente localizar en su bandeja de entrada o en el correo no deseado al remitente DoNotReply@theglobalfund.org.

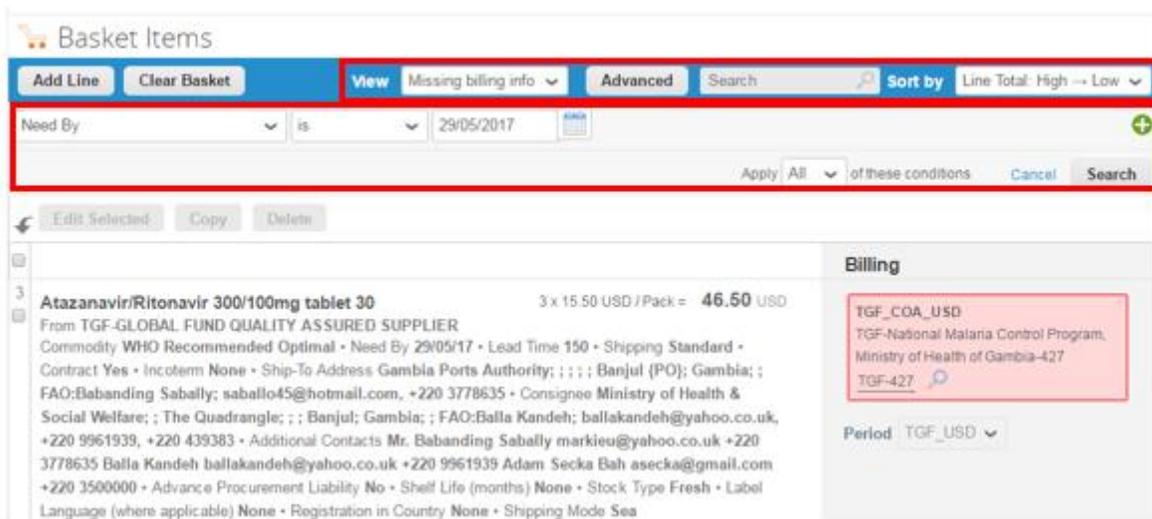
Si necesita ayuda para identificarse, póngase en contacto con el soporte informático del Fondo Mundial a través de helpdeskSvc@theglobalfund.org o con el Equipo de Participación del País en onboarding@wambo.org

wambo.org actualiza su aspecto-nuevas funciones disponibles próximamente. La próxima vez que inicie sesión en wambo.org, es posible que note algunos cambios interesantes.

Copiar líneas en el carrito: ¿Desearía no tener que añadir varias veces el mismo producto al carrito cuando debe realizar una entrega de un producto de forma escalonada? Ahora puede ahorrar tiempo copiando las líneas; toda la información, excepto la fecha de entrega, se añadirá automáticamente.



Filtrar y ordenar las líneas de las solicitudes: ¿Alguna vez ha querido ordenar o filtrar las líneas de las solicitudes para encontrar información específica o gestionarla de forma más fácil y rápida? Muy pronto podrá aplicar diversos filtros al visualizar su pedido; por ejemplo, para ver todos los productos solicitados para una fecha determinada o que carecen de incoterm.



Seleccionar a un grupo entero en los comentarios: la última actualización de wambo.org incluyó una función que permite seleccionar a usuarios de manera individual para enviarles comentarios y que reciban una notificación. Ahora, se puede seleccionar y enviar una notificación a grupos enteros, como los que se encuentran en las cadenas de aprobación, sin necesidad de escribir individualmente a sus colegas, evitando el riesgo de olvidar a alguien.

Adam Secka Bah On 18/05/17 at 21:28

PPM Review of Pharmaceutical Request Please confirm my need by dates are feasible. Thank you.

FYI Gambia MOH Request Review

Responder a comentarios directamente desde el correo electrónico: Participar en una conversación nunca fue tan fácil. Responda a comentarios sobre solicitudes directamente desde su correo electrónico sin tener que iniciar sesión en la plataforma.

Es posible que se haya dado cuenta de que los ASA están incluidos en la cadena de aprobación: los Agentes de Servicios de Adquisición (ASA) cuentan ahora con acceso limitado a wambo.org para revisar más fácilmente sus solicitudes de compra y proporcionar cotizaciones de precios directamente en el sistema. Esto no alterará su modo de trabajar en wambo.org, sino que simplificará las operaciones de los equipos que gestionan sus solicitudes a fin de que puedan ofrecerle un servicio todavía más rápido.

Su opinión cuenta – encuesta de satisfacción del usuario. A finales del año pasado, nos pusimos en contacto con los usuarios que ya habían utilizado wambo.org para realizar pedidos a fin de determinar su nivel de satisfacción con la plataforma. Tal como prometimos, lo volvemos a hacer. Un operador independiente ha contactado a un solicitante y un aprobador de cada organización que haya tramitado un pedido en la plataforma durante los últimos seis meses. Ésto a fin de recopilar comentarios sobre una serie de cuestiones que abarcan todos los aspectos de la experiencia en wambo.org. Pronto publicaremos los resultados.

El tiempo apremia – les recordamos que deben enviar las solicitudes y aprobarlas cuanto antes para asegurarse de recibir los productos antes del final de su subvención. Tal como se señaló en una comunicación anterior del Fondo Mundial, la entrega de los productos debe efectuarse antes del final de su subvención o el pago se deducirá de la nueva subvención. Muchos productos deben solicitarse con una antelación mínima de seis meses, de modo que si requiere que la entrega se efectúe a finales del año las solicitudes ya deben estar en proceso de tramitación. El envío puntual de los pedidos asegura entregas puntuales. Para mayor información sobre cuándo pedir cada producto, el equipo del Mecanismo de Adquisiciones Conjuntas ha preparado una [guía de planificación](#) muy útil (en inglés).

Manual de wambo.org – disponible próximamente. Con el fin de proporcionarle una fuente de información completa y centralizada, estamos recopilando todas las guías existentes y creando un manual que podrá consultar en el caso de dudas sobre la utilización de wambo.org. De este modo, dispondrá de toda la información y podrá ver cómo cada actividad encaja en el proceso global. El manual, una vez finalizado, estará disponible en el sitio de [Country Engagement](#) (donde actualmente se encuentran todas las guías) y se actualizará de forma regular. Por supuesto, si no encuentra las respuestas a sus preguntas en el manual, no dude en contactar a su punto focal de wambo.org.

Acceso a wambo.org – dificultades para iniciar sesión. En los últimos meses muchos usuarios han tenido problemas para acceder a wambo.org. Hemos tratado de reducir las molestias para los usuarios y al mismo tiempo mantener un nivel de seguridad elevado. Por motivos de seguridad el cambio de contraseña seguirá siendo solicitado cada 90 días. Su cuenta de wambo.org seguirá bloqueándose temporalmente si intenta iniciar sesión tres veces con el nombre de usuario o la contraseña incorrectos. Sin embargo, para reducir las molestias causadas, desbloquearemos todas las cuentas bloqueadas de forma diaria. Para ayudarnos a ofrecerle una mejor experiencia al usar la plataforma, tenga en cuenta lo siguiente:

- Recuerde: **EXT** forma parte de su nombre de usuario, por lo que deberá incluirlo al iniciar sesión. Su nombre de usuario para acceder al sitio [Country Engagement](#) y a la versión PDF de la cotización de precios coinciden con su nombre de usuario de wambo.org pero las contraseña son diferentes.
- Si su cuenta se bloquea, vuelva a intentar acceder el día siguiente y el problema deberá haberse resuelto. Las cuentas serán desbloqueadas todos los días de lunes a viernes. De lo contrario (o si no puede esperar) póngase en contacto con su punto focal de wambo.org.
- Si olvida su contraseña de wambo.org o si necesita crear una nueva para iniciar sesión por primera vez, haga clic en “*Forgot username or password?*” (¿Ha olvidado su nombre de usuario o contraseña?) de la [página de inicio de sesión de wambo.org](#).

No dude en contactar a su punto focal del equipo wambo.org o contestar a este mensaje de la parte de info@wambo.org si tiene dudas o preguntas.

**En este número:**

[Ayúdenos a ayudarle: a enviar solicitudes listas para procesar](#)
[Pequeño cambio en las cadenas de aprobación](#)
[Ya están disponibles los test de prueba de carga viral](#)

Ayúdenos a ayudarle: a enviar solicitudes listas para procesar. Siempre buscamos a procesar sus solicitudes lo más rápidamente posible, asegurando al mismo tiempo que el proceso sea transparente y compatible. Más claras son las solicitudes que envía, más rápido podremos procesarlas, sin tener que volver a usted y pedirle que vuelva a enviar. Hemos recopilado algunos principios rectores sobre cómo enviar sus requisiciones; Lo puede encontrar en el sitio [Country Engagement Sharepoint](#).

Esencialmente, hay 4 principios:

1. Todos los artículos de la misma categoría de producto deben presentarse en la misma solicitud, excepto si necesita urgentemente un artículo (es decir, si la fecha de entrega se solicita antes del plazo indicado en el cuestionario del producto en wambo.org) o es un solicitud enviada con formulario libre.
2. Una solicitud debe incluir elementos de una sola categoría de producto.
3. Una solicitud debe incluir los artículos ordenados de una sola subvención.
4. Una solicitud puede incluir hasta 10 fechas y direcciones de "necesidad por", pero las solicitudes urgentes (es decir, aquellas con fecha de entrega solicitada antes del tiempo de entrega indicado en el cuestionario del producto en wambo.org) deben presentarse por separado.

Cómo identificarse y acceder a las guías de tareas

Como usuario registrado en wambo.org, su acceso es automático: [haga clic aquí](#) para iniciar sesión.

Se le solicitará que introduzca su nombre de usuario (cambié de EXTusuario a usuario@ext.theglobalfund.org) y contraseña del Fondo Mundial, que habrá recibido por correo electrónico. Si tiene problemas para encontrarlos, intente localizar en su bandeja de entrada o en el correo no deseado al remitente DoNotReply@theglobalfund.org.

Si necesita ayuda para identificarse, póngase en contacto con el soporte informático del Fondo Mundial a través de helpdeskSvc@theglobalfund.org o con el Equipo de Participación del País en onboarding@wambo.org.

Pequeño cambio en las cadenas de aprobación. Con el mismo propósito de procesar las solicitudes más rápidamente, **la primera revisión por parte del equipo del PPM del Fondo Mundial**, que tiene como objetivo detectar posibles problemas en las solicitudes, **ahora va a ocurrir antes de los exámenes internos por el PR.** De esta manera, cualquier problema se resolverá de inmediato, ahorrando un tiempo precioso. Tenga en cuenta que las revisiones internas del RP, tal como indicadas en el formulario de “on-boarding”, seguirán ocurriendo, justo después de la primera revisión PPM. También tenga en cuenta que los administradores de transacciones PPM no alterarán el contenido de la solicitud, sin el conocimiento del solicitante.

Si este cambio no es posible para su organización por razones reglamentarias u otras razones de ese tipo, comuníquese con su punto focal wambo.org copiando onboarding@wambo.org a más tardar el próximo viernes 24 de marzo.

Ya están disponibles los test de prueba de carga viral. En la última actualización de febrero, hemos anticipado que los paquetes de prueba de carga viral y los consumibles estuvieran en camino a wambo.org. ¡Ahora están disponibles! La próxima vez que necesita ordenarlos, hazlo en línea. Máquinas de carga viral pronto seguirán.

No dude en contactar a su punto focal del equipo wambo.org o contestar a este mensaje de la parte de info@wambo.org si tiene dudas o preguntas.

**En este número:**

[¡Feliz cumpleaños, wambo!](#)

[Periodo de inactividad del sistema el próximo sábado](#)

[Ayúdenos a ayudarlo: Cuándo realizar sus pedidos de compra](#)

[Nuevos productos disponibles en wambo.org próximamente: carga viral y diagnóstico infantil precoz](#)

[Wambo.org actualiza su aspecto \(próximamente\)](#)

[Generación de la cotización de precios](#)

[Satisfacción total de los usuarios](#)

¡Feliz cumpleaños, wambo! El 26 de enero de 2017 wambo.org cumplió un año. Desde su lanzamiento el 26 de enero de 2016 y la realización de los primeros pedidos de MILD de la parte de Bangladesh, Mozambique y Zambia, la familia wambo.org ha crecido rápidamente. Como resultado de los 8 talleres regionales, wambo.org tiene inscritos a más de 450 usuarios de RP, un poco más de 60 organizaciones de RP y 100 subvenciones. Con la inscripción de nuevas organizaciones y el lanzamiento de más productos en la plataforma, estamos bien encaminados para completar la transición de todas las operaciones de PPM a wambo.org para finales del segundo trimestre de 2017.

A medida que continuemos creciendo, incorporaremos una mayor variedad de productos y funciones diseñados para mejorar su experiencia en wambo. Siga leyendo para conocer algunos de los próximos cambios.

Periodo de inactividad del sistema el próximo sábado. Como parte de la actualización de wambo.org, la plataforma estará indisponible durante aproximadamente 3 horas el sábado 25 de febrero. Agradecemos de antemano su comprensión.

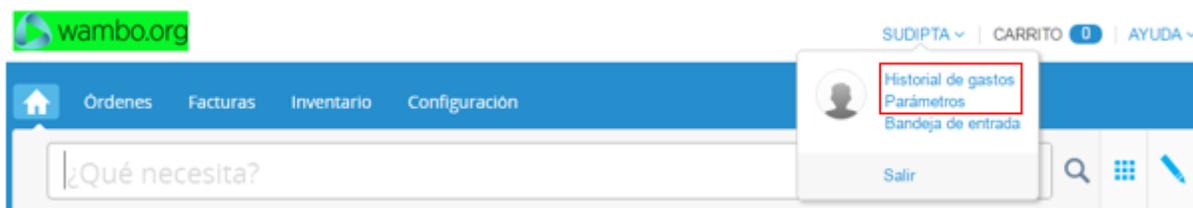
Ayúdenos a ayudarlo: Cuándo realizar sus pedidos de compra. Continuamente nos esforzamos por ofrecerles la mayor calidad al mejor precio y un excelente servicio. Para lograrlo, es importante que realicen sus pedidos de compra con tanta anticipación como posible y eviten hacerlo al último momento. A través de la siguiente liga <http://www.theglobalfund.org/en/sourcing/info/> (en la parte inferior de la página del lado derecho) encontrarán información sobre los plazos de entrega para las diferentes categorías de productos.

Nuevos productos disponibles en wambo.org próximamente: carga viral y diagnóstico infantil precoz. Además de MILD, TCA, ARV, tests de diagnóstico rápido para la malaria y el VIH, así como preservativos y lubricantes, pronto podrá adquirir paquetes de pruebas (compuestos de kits de prueba y los consumibles necesarios) para la carga viral y el diagnóstico infantil precoz en wambo.org.

Tras los resultados de la licitación del Fondo Mundial sobre carga viral, los kits de pruebas y sus productos consumibles asociados estarán disponibles en un mismo paquete, en lugar de mostrarse por separado, para que puedan pedirse en proporciones óptimas. En caso de ser necesario; todavía se pueden solicitar en wambo.org productos consumibles de forma separada mediante la función “escribir”.

wambo.org actualiza su aspecto (próximamente). La próxima vez que inicie sesión en wambo.org, es posible que perciba algunos cambios. Estamos realizando la actualización a una nueva versión, así que verá que hemos mejorado el aspecto de la interfaz con nuevos tipos de fuente e iconos, así como nuevas funciones. No se preocupe. Todo el proceso de creación y aprobación de solicitudes sigue siendo el mismo.

Acceso a los ajustes de usuario: la sección My Account (Mi cuenta), desde donde actualmente se accede a todos los ajustes y preferencias de usuario (notificaciones por correo electrónico y en línea, programaciones de informes, delegación de autoridad y datos de adquisiciones de su organización) aparece ahora en el menú desplegable debajo de su nombre en Settings (Ajustes) y Spend History (Historial de gasto).



Cambio de los ajustes de idioma: el menú de idioma, que aparecía en la parte superior de la página, ahora se muestra en la parte inferior, y las opciones regionales (como las variantes lingüísticas) ahora se seleccionan en un submenú para cada idioma.



Envío de comentarios a usuarios específicos: las cadenas de aprobación tendrán un nuevo aspecto. Si pasa el ratón por encima de un paso completado, aparecerán los miembros del grupo de aprobación, la fecha y hora de la aprobación y el alias de correo electrónico de la persona que ha aprobado la solicitud. El alias (@xxxx) permite enviar comentarios a personas y asegura que estas recibirán una notificación cada vez que se les envíe un comentario nuevo.

Aprobadores



Generación de la cotización de precios. Hemos automatizado la generación de la cotización de precios para reducir la posibilidad de incoherencias o errores. La mayoría de los cambios tendrán lugar en segundo plano, pero ¿cómo le afectarán?

Se ha incluido un campo nuevo en la cabecera de la solicitud llamado PQ Reference (Referencia a la cotización de precios). Este campo aparecerá en blanco al crear la solicitud, pero se rellenará con un URL una vez que el equipo del Mecanismo de Adquisiciones Conjuntas haya asignado los fabricantes y obtenido los costos de logística. Si hace clic en este enlace, accederá a la cotización de precios, la cual coincidirá exactamente con las partidas de su solicitud de wambo.org, ya que se habrá creado automáticamente tomándolas como base. Tenga en cuenta que tendrá que volver a identificarse introduciendo su nombre de usuario de wambo.org y su contraseña de sistema del Fondo Mundial. Todo lo demás sigue igual: si lo necesita, puede imprimir la cotización de precios, hacer que la autoridad pertinente se la firme y cargarla en la solicitud de la forma habitual. Las instrucciones paso a paso pueden ser consultadas en la guía: “Como aprobar un pedido en wambo.org y cargar la cotización de precios firmada”.

Satisfacción total de los usuarios. A finales del año pasado, nos pusimos en contacto con aquellos de ustedes que ya habían utilizado wambo.org para hacer pedidos, con el objetivo de averiguar cuál era su nivel de satisfacción con la plataforma. Nuestra intención es ofrecer el mejor servicio posible y siempre estamos abiertos a recibir sus opiniones sobre cómo podemos mejorar. Así pues, nos complace comunicarles que el 100% de los usuarios de receptores principales encuestados expresaron estar plenamente satisfechos con la herramienta. Hemos tomado nota de los comentarios y las recomendaciones para seguir mejorando la experiencia en wambo.org y estamos analizando las mejoras que se pueden aplicar. Gracias por su colaboración para seguir mejorando wambo.org.

No dude en contactar a su punto focal del equipo wambo.org o contestar a este mensaje de la parte de info@wambo.org si tiene dudas o preguntas.